

„Sozialcoaching mit System“

Ressourcen- und lösungsorientierte Beratung von SGB II - Kunden



Modul I:

Grundlagen der ressourcen- und lösungsorientierten Beratung

Ressourcen- und lösungsorientierte Beratung geht davon aus, dass

- das Problem ernst genommen werden muss
- es dennoch hilfreicher ist, das Gespräch weg von den Problemen hin zu Lösungen zu führen
- der Kunde über vielfache Mittel für eine Verbesserung bis hin zur einer akzeptablen Lösung verfügt
- es Methoden gibt, mit denen der Berater den Kunden dabei unterstützen kann
- diese Methoden einfach erlernbar, aber nicht immer leicht anwendbar sind
- die persönliche Haltung des Beraters wichtiger ist als die „Sozialtechniken“

Praxiserprobte Vorteile für den Beratungsalltag:

- Fallmanager/Coachs haben weniger Beratungsstress
- Kunden engagieren sich stärker für gemeinsame Ziele
- Beratungsgespräche werden entspannter
- Integrationsquoten auch bei C-Kunden werden höher

Inhalte:

- Systemische Grundlagen und neurologische Begründung (Theorie – Haltung – Methoden)
- Auftragsdreiecke im Beratungssystem
- Umgang mit „systemischen“ Kundentypen: Besucher – Kläger – Kunden - Co-Berater
- Grundhaltung des Beraters & Selbstreflexion
- Grundlagen der lösungsorientierten Beratung
- Der Beratungsprozess: Struktur und Kreativität
- Der lösungsorientierte Beratungszirkel
- lösungsorientierte Methoden
- MiniMax-Interventionen
- Provokative Beratung
- Die Sache mit dem „Widerstand“ - Herausforderung, Blickwinkel und Vorgehensweisen
- Transfer: Wie bringe ich die Inhalte in meinen Alltag der Beratung

Organisatorisches:

Teilnehmer:

- Fallmanager
- Seminarleiter / Berater / Coaches von Maßnahmeträgern
- Teilnehmerzahl 12 - 18

Veranstaltungsart und -ort:

- InHouse (Jobcenter, Paktkommune, Bildungsträger)
- offene Teilnahme für Einzelinteressenten in ausgewählten Tagungshäusern des Insituts

Veranstaltungsdauer:

- 2 Tage / 18 Unterrichtseinheiten
- InHouse: Beginn 1. Tag 09:00, Ende 2. Tag 16:30
- Tagungshaus: Beginn 1. Tag 10:00, Ende 2. Tag 16:00

Kosten:

- Einzelteilnahme: 200,- Euro
- InHouse auf Anfrage

Methoden:

Feedforward, Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele, kollegiale Beratung, (optional nach Abstimmung bei InHouse-Seminaren: Life-Beratung)

Voraussetzungen:

- keine -

Zertifizierung:

„Systemischer SGB II-Berater (PersSyst)®“

