

„Sozialcoaching mit System“

Ressourcen- und lösungsorientierte Beratung von SGB II - Kunden



Modul II:

Vertiefung von ressourcen- und lösungsorientierten Methoden

Sichtweisen und Methoden, die neu in einem Workshop gelernt werden, führen zunächst oft zu einem „Wow“-Effect. In der praktischen Umsetzung erlebt man dann, dass die eine oder andere Methode oder Haltung scheinbar nicht zur eigenen Person passt oder im organisatorischen Alltag schwer umzusetzen ist. Dazu werden die Methoden des Moduls I vertieft und mit Bezug auf individuelle Anliegen erweitert.

Vorteile für die eigene Reflexion und fachliche Entwicklung

- Umsetzungsschwierigkeiten werden nicht als persönliches Versagen verstanden, sondern als „normales“ vorhersehbares Ereignis eines jeden Lernprozesses
- Der Coach gewinnt mehr Sicherheit in Methoden, die zur eigenen Person passen
- Der Coach stärkt seine Sensibilität für Ansätze, die für den jeweiligen Kunden hilfreich sein können

Inhalte:

- Rückblick lösungsorientierte Grundlagen
- Erfolge und Hürden im Beratungsalltag
- strukturelle Visualisierungsmodelle
- Methodenerweiterung (fallbezogen):
- Umgang mit „ausweichenden“ Kommunikationsformen
Beschwichtigen - Anklagen - Ablenken - Rationalisieren
- psycho-logische Ebenen
- Time-Line
- „inneres Team“ bei Kunden & Berater
- Motivationsskala
- VIP-Karte
- Attributierung bei Kunden & Berater
- Skulpturen
- ... und was fehlt?
- Transfer: Wie bringe ich die Ergebnisse in meinem Alltag der Beratung

Organisatorisches:

Teilnehmer:

- Fallmanager
- Seminarleiter / Berater / Coaches von Maßnahmeträgern
- Teilnehmerzahl 12 – 18

Veranstaltungsart und -ort:

- InHouse (Jobcenter, Paktkommune, Bildungsträger)
- offene Teilnahme für Einzelinteressenten in ausgewählten Tagungshäusern des Insitituts

Veranstaltungsdauer:

- 2 Tage / 18 Unterrichtseinheiten
- InHouse: Beginn 1. Tag 09:00, Ende 2. Tag 16:30
- Tagungshaus: Beginn 1. Tag 10:00, Ende 2. Tag 16:00

Kosten:

- Einzelteilnahme: 200,- Euro
- InHouse auf Anfrage

Methoden:

Feedforward, Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele, kollegiale Beratung, (optional nach Abstimmung bei InHouse-Seminaren: Life-Beratung)

Voraussetzungen:

- Teilnahme an Modul I
- oder: theoretische Kenntnisse und praktische Erfahrung mit systemisch-lösungsorientierter Beratung

Zertifizierung:

- Teilnahme-Zertifikat
- Modul I und II: „Systemischer SGB II-Coach (PersSyst)®“

