

„Sozialcoaching mit System“

Ressourcen- und lösungsorientierte Beratung von SGB II - Kunden



Modul III:

Grundlagen, Modelle und Methoden der kollegialen Beratung

Im Coachinggespräch mit dem Kunden muss der Berater sich oftmals neu auf den Kunden einstellen. Dabei erlebt er die Grenzen der individuellen Kompetenz und Professionalität, findet aber oft auch situativ den „richtigen“ Umgang. Da jeder Berater andere Erfahrungen macht und andere Lösungen findet bietet kollegiale Beratung die Möglichkeit neue Sichtweisen und Methoden gemeinsam für alle im Haus nutzbar zu machen.

Vorteile für den persönlichen Beratungsalltag und die Arbeit in der Organisation

- die eigene persönliche und fachliche Weiterentwicklung wird durch die „Ressourcen des Teams“ gefördert
- der unmittelbare gemeinsame Alltags- und Praxisbezug fließt mit ein und wird berücksichtigt
- der wertschätzend kollegiale Umgang mit unterschiedlichen Lösungen und Sichtweisen stärkt die Kommunikation im Team und in der Organisation

Inhalte:

- Beschreibungsmodelle für Beratungssituationen
- Design der Rahmenbedingungen
 - Beratungsdesign
 - Teamdesign
 - Organisationsdesign
- Grundmodelle der kollegialen Beratung
- Chancen, Risiken und Hürden
- kollegiale Beratungsmethoden
 - Visualisierung
 - Reflecting Team
 - Fish-Bowl
 - Skulptur und Choreographie
 - Bojen und Anker
- ... und was sonst noch wichtig werden kann ...
- Transfer: Wie bringen wir die Inhalte und Ergebnisse in unseren Alltag der Beratung

Organisatorisches:

Teilnehmer:

- Fallmanager
- Seminarleiter / Berater / Coaches von Maßnahmeträgern
- Teilnehmerzahl 12 – 18

Veranstaltungsart und -ort:

- InHouse (Jobcenter, Paktkommune, Bildungsträger)
- offene Teilnahme für Einzelinteressenten in ausgewählten Tagungshäusern des Insitituts

Veranstaltungsdauer:

- 2 Tage / 18 Unterrichtseinheiten
- InHouse: Beginn 1. Tag 09:00, Ende 2. Tag 16:30
- Tagungshaus: Beginn 1. Tag 10:00, Ende 2. Tag 16:00

Kosten:

- Einzelteilnahme: 200,- Euro
- InHouse auf Anfrage

Methoden:

Feedforward, Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele, kollegiale Beratung

Voraussetzungen:

- Teilnahme an Modul I und II
- oder: theoretische Kenntnisse und praktische Erfahrung mit systemisch-lösungsorientierter Beratung

Zertifizierung:

- Teilnahme-Zertifikat
- Modul I – III: „Systemischer SGB II-Supervisor (PersSyst)®“

